



Estimado proveedor,

Desde ETEL COMUNICACIÓN, queremos agradecer su colaboración para seguir dando el mejor servicio a nuestros clientes.

Como sabe, ETEL dispone de un Sistema de Gestión de Calidad conforme con los requisitos de la Norma **ISO 9001:2015**.

Desde la implantación del Sistema de Gestión de Calidad, anualmente realizamos la evaluación de nuestros proveedores homologados con los criterios que pasamos a detallar:

**CRITERIOS TÉCNICOS Y DE SERVICIO:** capacidad técnica del proveedor en función del producto/servicio suministrado, envío de la documentación relativa al producto/servicio (Fichas técnicas, Fichas de seguridad, Boletines de inspección de producto, etc.), cumplimiento de plazos de entrega e incidencias (leves o graves).

**CRITERIOS COMERCIALES Y ECONÓMICOS:** precios, plazo y forma de pago

**CRITERIOS EMPRESARIALES:** trayectoria como proveedor, confianza.

Muchas gracias nuevamente por esta colaboración continua. Para cualquier consulta al respecto no dude en contactarme

Un saludo,

Álvaro Sánchez